

Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
Email : nomail@domain.com
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 14/03/2025

Objet : « Bon de Retour »
Compte client : 00C4520100A
Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation | Prix Unitaire | Quantité | Prix Net |
|---------|-----------------|---------------|----------------|-------------------|
| 268966 | le produit n°19 | 26,67 € | 12 | 320,04 € |
| 127490 | le produit n°10 | 94,68 € | 6 | 568,08 € |
| 162356 | le produit n°75 | 70,89 € | 15 | 1 063,35 € |
| 894211 | le produit n°95 | 62,08 € | 1 | 62,08 € |
| 882438 | le produit n°64 | 24,10 € | 6 | 144,60 € |
| | | | Total : | 2 158,15 € |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).
Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE
Service Relation Client
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
Email : on_va@chez.moi



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route
00000 - Spipu Ville

Date : 14/03/2025

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on_va@chez.moi

| | |
|---------------|--|
| Référence : | 71326 |
| Client : | M. Albert Dupont |
| Adresse : | Résidence perdue 1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville |
| TEL : | 33 (0) 1 00 00 00 00 |
| FAX : | 33 (0) 1 00 00 00 01 |
| Code Client : | 00C4520100A |

Motif de la Reprise Produit non Conforme

| Partie réservée à Spipu Corp | | | |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT | | | |
| Produit | Designation | Neuf | Abîmé |
| 268966 | le produit n°19 | 7 | 5 |
| 127490 | le produit n°10 | 2 | 4 |
| 162356 | le produit n°75 | 2 | 13 |
| 894211 | le produit n°95 | 0 | 1 |
| 882438 | le produit n°64 | 5 | 1 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Partie réservée à l'entrepôt | |
|-------------------------------|--------------------------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT | |
| Produit neuf | Produit à reconditionner |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

| | |
|----------------|--------|
| ACCORD SOCIETE | |
| M. XX | Mme XY |

Commentaire
Retour :

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS